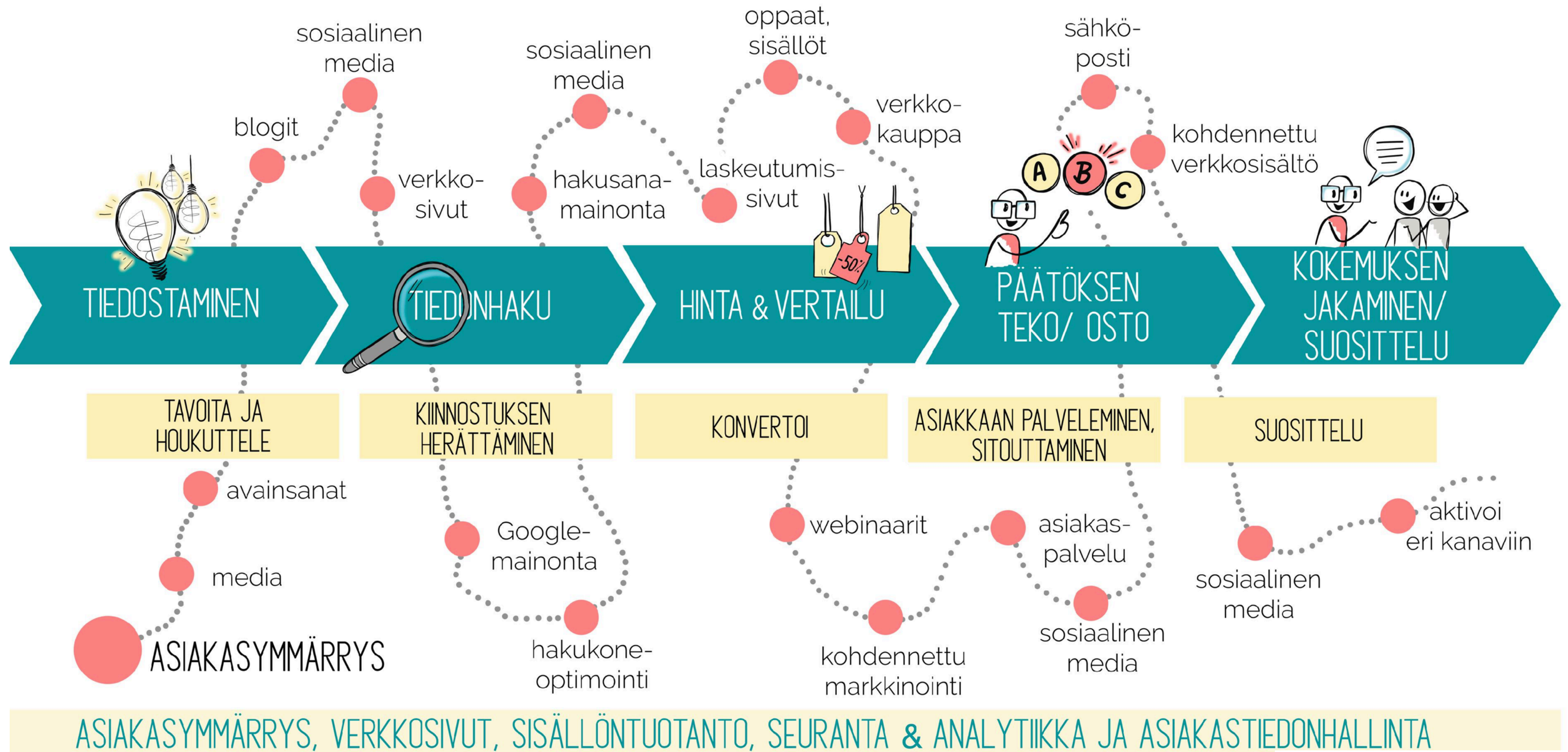


Millaiset sisällöt tukevat asiakkaan ostopäätöstä?



Millaiset sisällöt tukevat asiakkaan ostopäätöstä?

Asiakkaan näkökulma	Mitä asiakkaasi miettii?	Mitä asiakas hakee eri vaiheissa?	Millaisilla sisällöillä vastaat asiakkaan tiedon tarpeeseen? Viesti ja sisältömuoto	Mihin haluaisit ohjata asiakkaasi tämän jälkeen? Mitä toiminnallisuuksia verkkosivustolta löytyy?
Tiedostaminen, asiasta tietämätön, pitäisi herätellä/innostaa aiheen pariin?	En tunne yritystä, enkä tuotteita tai palveluita. Ei ole tarvetta tällä hetkellä.			
Tiedonhaku, mitä asiakas hakee?	Mielenkiintoinen juttu/tätä voisin kokeilla. Etsin hakukoneesta lisätietoja?			
Vertailu, samaistuuko hän asiakastarinan haasteeseen?	Onko muilla kokemuksia, omalla verkostolla, vertailu tarjouksien kesken/päätöksen tekijöiden kokemukset			
Ostopäätöksen tekeminen	Miksi ostaisin? Minkä haasteen palvelu tai tuote ratkaisee?			
Nykyinen asiakas	Miksi suosittelisin?			